

## **GARANTIAS VICKTINTAS**

**PERIODO:** Garantía legal de 3 meses (art. 21 ley N° 19496) desde la compra del producto.

1. Por falla de fábrica o producto defectuoso. El producto debe traerse con la boleta o factura correspondiente y su embalaje original con todos sus componentes (caja, bolsa, manual, elementos de protección) para hacer válida la garantía. No se aceptaran por daños físicos (abolladuras, derrame de líquidos, rupturas de sellos o tornillos de seguridad).
2. Si el cliente desea cambiar el producto por falta de conformidad por otro similar deberá estar sellado.
3. La garantía se hará efectiva solamente previo diagnóstico.
4. Los productos que son traídos a pedido del cliente no tendrán cambio ni devolución.